

Labmix Instrument AB

SERVICE-FORMULÄR

Handledning då du ska skicka in produkter för reparation

Innan en defekt produkt skickas in ska detta serviceformulär fyllas i och skickas med försändelsen med de defekta produkterna. I och med att ni fyllt i formuläret och skickar in produkterna godkänner ni också följande:

Labmix Instrument AB kommer att fakturera er för varje påbörjad halvtimme av reparationsarbete. Om vi efter översyn anser att det inte är kostnadsmässigt rimligt att reparera produkten eller att inga fel hittas på produkten fakturerar vi er en felsökningsavgift på 415 kr.

Om reparationskostnaden beräknas överstiga halva priset av produktens värde eller om beloppet är högre än ca 1 500 kr så kontaktar vi er för diskussion kring om vi ska gå vidare med reparationen. Det är därför viktigt att ni har angett telefonnummer och mailadress i formuläret.

Produkterna skickas in till: Labmix Instrument AB, Brunnsvägen 28, 312 60 MELLBYSTRAND

Kundinformation:

Skolans / Företagets namn:

Gatuadress:

Postnr & Ort:

Kontaktperson:

Mail:

Telefon:

Produktinformation

För att hjälpa serviceteknikerna ska du vara så detaljerad som möjligt i din felbeskrivning.

Returnr (erhålls i kontakt med Labmix):

Fakturanr (om känt vid garantiärende):

Insända artiklar:

Art nr:	Artikelnamn:	Antal:	Beskrivning av felet

